

お客様各位

株式会社エルアイシー
代表取締役 山口 俊和

緊急事態宣言に伴う弊社対応について

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態宣言の発令に伴い、感染防止のため、当店では下記の対応を取らせていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【はじめに】

- ・ 店内の密集を避けるため、予約なしに来店されたお客様に対応できない場合がございます。できるだけ、事前にご予約いただくようお願いいたします。
- ・ 従業員はマスクを着用させていただきます。
- ・ 発熱（37.0度以上）のある方、新型コロナウイルスへの感染が疑われる方のご来店は、お断りいたします。
- ・ 定期的に事務所の換気を行います。（12時・15時・17時）

【対応内容】

<ご来店時>

- ① アルコール消毒液で、手指の消毒をお願いします。
- ② マスクの着用をお願いします。
- ③ 「ご来店時の健康状態ご確認書」をチェックし、ご署名をお願いします。

<アクリル板の設置>

飛沫感染を防止するため、接客カウンターにアクリル板を設置します。

<物件までの移動方法>

「ご来店時の健康状態ご確認書」をもとに、物件までの移動を以下の方法から選択させていただきます。

- ① 当社の社有車で現地までご案内する。（窓を開けて換気します）
- ② お客様と従業員が別々の自動車を利用し、現地で待ち合わせする。
- ③ お客様に公共交通機関をご利用いただき、現地で待ち合わせする。

<ご契約手続きについて>

- ① パソコン、スマホのビデオ通話機能を活用し、重要事項をご説明します。
- ② 申込金、決済金等は銀行振込をご利用ください。現金領収は行いません。
- ③ 契約書類の取り交わしは郵便で行います。返信用封筒をご利用ください。
- ④ 物件の鍵は店頭でお渡ししますが、ご要望があれば郵送もお受けします。

以上